

Politique Qualité, Santé, Sécurité, Sûreté et Environnement

De janvier 2026

La Direction incite, oriente et soutient toutes personnes qui contribuent à l'efficacité de notre SMQ conformément à la norme ISO 19443 et au référentiel national Qualiopi.

Pérenniser ces 2 certifications, permet à SICA Nucléaire :

- De démontrer, auprès de ses Clients, que nous sommes engagés vis-à-vis de la sûreté nucléaire,
- D'avoir un processus de formation qui répond aux besoins de nos Clients dans leur montée en compétence dans le domaine du nucléaire,
- De répondre favorablement à nos Clients et prospects qui incitent leurs prestataires externes à être, a minima, conformes à la norme ISO 19443 et au référentiel national Qualiopi.

Pour ce faire, nous nous engageons à :

- Prioriser la sûreté nucléaire garantie par la nomination d'une référente sûreté nucléaire,
- Développer et maintenir les compétences des salariés leur permettant de maîtriser au mieux leur métier,
- Respecter les délais contractuels Clients, sans que la sûreté nucléaire ne soit compromise,
- Écouter nos Clients dans leurs attentes, leur apporter des solutions sur mesure et innovantes, honorer nos engagements et nous assurer de leurs satisfactions,
- Communiquer de manière proactive et transparente,
- Éprouver et améliorer de manière continue nos processus et l'ensemble du SMQ.

En 2026, la poursuite du développement de SICA'applications et le développement du « DU Inspecteur Qualité Nucléaire » sont des moyens techniques, humains et organisationnels, qui font pleinement parti de ces engagements.

Pour réussir dans cette démarche, nous sommes attentifs à la santé et à la sécurité :

- Des salariés,
- De nos Clients,
- Et de toutes les parties intéressées,

En maîtrisant les risques lors de nos missions, en télétravail, en formation et dans nos bureaux.

Par ailleurs, le secteur d'activité du nucléaire nous impose d'être irréprochable en termes de :

- Culture de sûreté nucléaire,
- Risque de contrefaçon, de fraude et de suspicion,
- Cybersécurité,
- Règlement Général sur la Protection des Données,

En sensibilisant les salariés et toutes les parties intéressées concernées.

Enfin, l'activité nucléaire étant une activité décarbonée, nous nous engageons à respecter l'environnement en choisissant des matières et des moyens techniques et organisationnels permettant de réduire, au maximum, notre empreinte carbone et déchets.

Exigeons le meilleur pour la sûreté nucléaire.

Marc NEVCHEHERLIAN
Directeur



Confidentialité du document :	☒ Interne	☒ Client
-------------------------------	---	--