

Politique Qualité

Janvier 2025

La Direction incite, oriente et soutient les personnes pour qu'elles contribuent à l'efficacité de notre SMQ conformément à la norme ISO 19443 et au référentiel national Qualiopi.

Pérenniser ces 2 certifications, permet à SICA Nucléaire :

- De démontrer, auprès de ses Clients, que nous sommes engagés vis-à-vis de la sûreté nucléaire, ce qui fait sens dans une société comme la nôtre où toutes nos prestations sont réalisées dans ce domaine,
- De répondre favorablement à nos Clients et prospects qui demandent d'ores-et-déjà aux prestataires externes d'être conformes ou certifiés à cette norme ISO 19443.

Pour ce faire, nous nous engageons pleinement à :

- Prioriser la sûreté nucléaire garantie par la nomination d'une référente sûreté nucléaire,
- Développer et maintenir les compétences des salariés leur permettant de maîtriser au mieux leur métier,
- Respecter les délais contractuels Clients, sans que la sûreté nucléaire ne soit compromise,
- Écouter nos Clients dans leurs attentes et nous assurer de leur satisfaction,
- Apporter des solutions sur mesure et honorer nos engagements,
- Donner accès à nos Clients aux dernières innovations proposées par notre société,
- Communiquer de manière proactive et transparente,
- Éprouver et améliorer de manière continue nos processus et l'ensemble du SMQ.

Pour réussir dans cette démarche, nous sommes attentifs à la santé et la sécurité :

- Des salariés,
- De nos Clients,
- Et de toutes les parties intéressées,

En maîtrisant les risques lors de nos missions, en télétravail et dans nos bureaux.

Le secteur d'activité du nucléaire nous impose d'être irréprochable en termes de :

- Culture de sûreté nucléaire,
- Risque de contrefaçon, de fraude et de suspicion dont le processus de lanceur d'alerte est décrit dans notre instruction I04,
- Cybersécurité,
- Règlement Général sur la Protection des Données,

En sensibilisant les salariés et toutes les parties intéressées concernées.

Enfin, l'activité nucléaire étant une activité décarbonée, nous nous engageons à respecter l'environnement en choisissant des matières et des moyens techniques et organisationnels permettant de réduire, au maximum, notre empreinte carbone et déchets.

Exigeons le meilleur pour la sûreté nucléaire.

Marc NEVCHEHERLIAN
Directeur

