

Politique Qualité

Février 2024

La Direction incite, oriente et soutient les personnes pour qu'elles contribuent à l'efficacité de notre SMQ conformément à la norme ISO 9001 et au référentiel national Qualiopi depuis bientôt 4 ans. Cette année, notre volonté est d'obtenir la certification ISO 19443. Elle nous permettra :

- De démontrer que nous sommes engagés de longue date vis-à-vis de la sûreté nucléaire,
- De mieux répondre aux exigences du nucléaire, ce qui fait sens dans une société comme la nôtre où toutes nos prestations sont réalisées dans ce domaine,
- De répondre favorablement aux Clients et prospects qui demandent d'ores-et-déjà aux organismes d'être conformes ou certifiés à cette norme ISO 19443.

Vous comprendrez donc l'importance, que la Direction, attache à ce nouveau challenge.

Pour se faire, nous nous engageons pleinement à :

- Prioriser la sûreté nucléaire et garantir la culture de sûreté,
- Respecter les délais contractuels Clients, sans que la sûreté nucléaire ne soit compromise,
- Écouter nos Clients dans leurs attentes et nous assurer de leur satisfaction,
- Développer et maintenir les compétences des salariés leur permettant de maîtriser au mieux leur métier,
- Apporter des solutions sur mesure et honorer nos engagements,
- Donner accès à nos Clients aux dernières innovations proposées par notre société,
- Communiquer de manière proactive et transparente,
- Éprouver et améliorer de manière continue nos processus et l'ensemble du SMQ.

Pour réussir dans cette démarche, nous sommes attentifs à la santé et la sécurité :

- Des salariés,
- De nos Clients,
- Et de toutes les parties intéressées,

En maîtrisant les risques lors de nos missions, en télétravail et dans nos bureaux.

Le secteur d'activité du nucléaire nous impose d'être irréprochable en termes de :

- Culture de sûreté nucléaire,
- Risque de contrefaçon, de fraude et de suspicion dont le processus de lanceur d'alerte est décrit dans notre instruction I02,
- Cybersécurité,
- Règlement Général sur la Protection des Données,

En sensibilisant les salariés et toutes les parties intéressées concernées.

Enfin, l'activité nucléaire étant une activité décarbonée, nous nous engageons à respecter l'environnement en choisissant des matières et des moyens techniques et organisationnels permettant de réduire, au maximum, notre empreinte carbone et déchets.

Exigeons le meilleur pour la sûreté nucléaire.

Marc NEVCHEHERLIAN
Directeur

